



## Relatório de Comunicação de Progresso | 2020



Carta Renovação dos Compromissos. . . . .02

10 Princípios. . . . .03

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. . . . . 11

## **Metas 2021**

Metas: 10 Princípios. . . . .31

Metas: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável . . . .37



**Declaração e renovação dos  
compromissos com a  
iniciativa e seus princípios**

Carlotas Arte e Cultura Ltda, São Paulo, Brasil, COP para 2021

Tenho o prazer de confirmar que Carlotas Arte e Cultura Ltda, reafirma seu apoio aos 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anti-Corrupção.

Nesta nossa primeira comunicação anual sobre o progresso, descrevemos nossas ações para integrar o Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia comercial, cultural e operações diárias. Nós também somos comprometidos em compartilhar essas informações com nossos stakeholders usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Fabiana Gutierrez  
Co-Fundadora de Carlotas



Como parte de mensurar os resultados obtidos nos programas de Carlotas em escolas e instituições, apresentamos abaixo o resultado em número de participantes em nossas atividades até o ano de 2020.



# 10 PRINCÍPIOS

Derivado da Declaração dos Direitos Humanos Universais, os 10 princípios apontados pelo Pacto Global, são condutas e compromissos fundamentais para garantir uma cultura digna e respeitosa dentro e fora das organizações. Carlotas nasceu com o propósito de **olhar e cuidar das relações, a partir de três pilares: DIVERSIDADE, EMPATIA E RESPEITO**. Portanto, os 10 princípios fazem parte do DNA da organização.

Durante o ano de 2020, Carlotas se debruçou em suas ações, levantou evidências, e acredita no potencial de evoluir cada vez mais sustentavelmente em suas práticas, processos e relações.

Por sermos uma organização de pequeno porte, entendemos que nossos processos são claros, práticos, e nos aproxima de nossa equipe. Ressaltamos também, no que diz respeito ao item “Anti-Corrupção”, gostaríamos de realçar que Carlotas reconhece que é preciso crescer e ampliar a perspectiva neste tema para os anos que virão.

Todas as ações de Carlotas estão inteiramente conectadas com pautas sociais urgentes e se adequam ao cenário contemporâneo do país e à agenda global.





## 1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

## Direitos Humanos

### Evidências:

- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Ações concretas em parceria com o Instituto Think Twice - Organização focada na promoção dos Direitos Humanos;
- \_Programa Perspectivas - encontros virtuais para discutir e endereçar pautas sociais urgentes. [Acesse aqui](#) o link da playlist no YouTube;
- \_Programa Explore Carlotas - desenvolvimento de competências socioemocionais, diversidade e inclusão social, respeito e empatia em instituições de ensino da rede pública. [Assista aqui](#) a Retrospectiva 2020;
- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais;
- \_Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade. [Clique aqui](#) para saber mais;
- \_Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos fornecedores.

\_Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos consultores.

\_Elaboração e envio anual de calendários com informações e instruções para promoção da Diversidade, Inclusão, Respeito e Empatia a todos os funcionários, parceiros, clientes, fornecedores, imprensa, entre outros públicos estratégicos.

## **2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos**

### **Evidências:**

\_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;

\_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos fornecedores;

\_Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos consultores;

\_Reuniões semanais de governança da empresa, com registros de cada encontro, pautas sobre o funcionamento, estratégias e desempenho financeiro da organização.

### **3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva**

## **Trabalho**

#### **Evidências:**

\_Não somos associados a nenhum sindicato.

### **4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório**

#### **Evidências:**

\_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;

\_Contratos de cada projeto fechado, contendo cláusulas de combate a trabalho análogo a escravidão e infantil;



\_Pagamento dos consultores compatível ao mercado/setor. [Clique aqui](#) para visitar o site referência;

\_Contrato CLT da pedagoga da equipe de Carlotas;

\_Seleção dos fornecedores a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B;

\_Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos fornecedores;

\_Seleção de compra de produtos e contratação de serviços a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B.

## 5. A abolição efetiva do trabalho infantil

### Evidências:

\_Contratos de cada projeto contratado, contendo cláusulas de combate a trabalho análogo a escravidão e infantil;

\_Seleção dos fornecedores a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B;

\_Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos fornecedores;

\_Seleção de compra de produtos e contratação de serviços a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B.

## 6. Eliminar a discriminação no emprego

### Evidências:

\_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos consultores;

\_Divulgação das vagas em grupos de Diversidade (instituições parceiras, redes sociais, entre outros);

\_Equiparação salarial cargos e funções.

## 7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

### Evidências:

\_ Consumo de produtos responsavelmente sustentáveis. Pesquisa sobre produtos e serviços, com priorização de certificações/ selos, e priorização de empresas do Sistema B (ex: Box Carlotas, produto elaborado com materiais sustentáveis; contratação de serviços de entregas não motorizados);

\_ Carta Dona Terra - Guia com dicas práticas de consumo consciente a fornecedores, funcionários e demais públicos de relacionamento da organização. [Clique aqui](#) e veja o Guia de Ideias Dona Terra;

\_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais.

## 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

### Evidências:

\_ Sistema de assinatura eletrônica de contratos (DocuSign);

\_ Carta Dona Terra - Guia com dicas práticas de consumo consciente a fornecedores, funcionários e demais públicos de relacionamento da organização. [Clique aqui](#) e veja o Guia de Ideias Dona Terra;

\_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais.



## 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

### Evidências:

- \_Sistema de assinatura eletrônica de contratos (DocuSign);
- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais.

## 10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

### Anticorrupção

### Evidências

- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais;
- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Contratos de projetos contendo cláusulas de anticorrupção;
- \_Diretriz de contratação de fornecedores regularizados legalmente (emissão de nota e descrição de serviços prestados);
- \_Situação regularizada com o Ministério da Fazenda - Declaração de imposto de renda e pagamento de todos os tributos de responsabilidade da empresa;
- \_Não vinculação política partidária.

# COMPROMISSOS COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Carlotas reconhece, valoriza e se integra à agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como vital para promoção da justiça, equidade, equilíbrio e desenvolvimento sustentável integral do planeta, não apenas pela ótica humana, sobretudo do ecossistema. Portanto, está colada e ativa nesse movimento e reforça que os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável fazem parte do planejamento estratégico da empresa, das práticas diárias e dos projetos que desenvolve para outras organizações.



## **OBJETIVOS** **DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**



### Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades



\*Não identificamos uma meta que mencionasse **saúde emocional**, tema cada vez mais urgente e fundamental, que auxilia a capacidade das pessoas se relacionarem bem com suas emoções, sentimentos e pensamentos, fazendo deles aliados importantes para o direcionamento de comportamentos saudáveis, assertivos e alinhados com o bem-estar individual e coletivo. Nessa direção, Carlotas promove diversos trabalhos, workshops, encontros, rodas de conversas e suportes a diferentes públicos, em diferentes esferas (pública, social e privada), contribuindo para uma vida saudável de cada participante.

Trabalhamos o conceito de saúde emocional a partir da seguinte definição: “É a capacidade de se relacionar bem com suas emoções, sentimentos e pensamentos, fazendo deles aliados importantes para o direcionamento de comportamentos saudáveis e assertivos e alinhados com o bem estar individual.”

O roteiro de trabalho para a temática de saúde emocional que Carlotas promove, basicamente percorre os seguintes pontos:

- \_ Importância do assunto;
- \_ Exercício de acolhimento e escuta;
- \_ Compartilhamento de percepções e experiências para criar uma compreensão comum sobre o tema;
- \_ Definição de Saúde Emocional e fatores de risco;
- \_ Ferramentas para enfrentar os desafios de tensão emocional.





## Evidências:

\_Manifesto da Empatia 2020. [Clique aqui](#) para ler;

\_Cuidando da saúde emocional do Educador em tempos de pandemia. [Clique aqui](#) para assistir a LIVE organizada pela DRE/DIPED Santo Amaro em conjunto ao NAAPA para tratar da Saúde Emocional do Educador durante o período de pandemia com a participação da psicóloga de Carlotas, Gabriela Treteski;

\_Live Aberta sobre suporte Emocional em tempos de pandemia com os psicólogos Markus Fourier e Gabriela Treteski de Carlotas. [Assista aqui](#);

\_Live Aberta sobre os Impactos do Cyberbullying na Saúde Emocional no Congresso Internacional com parcerias em Portugal (#IIGlobalStop-CyberbullyingTelesummit). [Assista aqui](#);

\_Projeto de Acolhimento Emocional e trilha de palestras sobre temáticas pertinentes à saúde emocional para professores da rede Pública Municipal de São Paulo (Suicídio, Violências, Ansiedade, Criatividade, Bem-Estar e Saúde). [Acesse aqui](#) o material;

Além disso, diversos outros trabalhos contemplam o cuidado e respeito das relações que contribuem de maneira direta para a promoção da saúde emocional. No relatório a seguir compartilhamos todas as ações desenvolvidas dentro do Programa ExploreCarlotas em 2020, [clique aqui](#) para acessar.



## Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos



### 4.1 Até 2030, garantir que todas as meninas e meninos completem o ensino primário e secundário livre, equitativo e de qualidade, que conduza a resultados de aprendizagem relevantes e eficazes

#### Evidências:

\_Programa Explore Carlotas (materiais pedagógicos de promoção à equidade de gênero e encontros virtuais pautados pela diversidade e inclusão). [Clique aqui](#) e saiba mais;

\_Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de diversidade e inclusão, competências socioemocionais, respeito e empatia. [Leia mais aqui](#);

\_Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Bate-papo Carlotas. Abaixo algumas entrevistas realizadas em 2020, além disso temos uma playlist com outros bate-papos relevantes para o tema. [Clique nos títulos abaixo](#) para assistir:

- Ludicidade na Educação
- Educação Antirracista
- Educação Midiática
- Playlist com todos os bate-papos



\_No Programa ExploreCarlotas, desenvolvemos uma série de ações e materiais de apoio para a comunidade escolar (incluindo família) da rede pública de ensino. Segue o relatório completo das ações com o descritivo das principais temáticas trabalhadas. [Clique aqui](#) para acessar;

\_Desenvolvimento de um material lúdico de apoio ao acolhimento emocional familiar direcionado a crianças. O material foi compartilhado de forma gratuita para toda a nossa rede parceira (escolas e instituições públicas, empresas, famílias, entre outros...) [Clique aqui](#) e acesse o material;

\_Manifesto da Empatia 2020. [Clique aqui](#) para ler.

## **4.4 Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo**

### **Evidências:**

\_Programa Explore Carlotas, alinhado às competências socioemocionais da Base Nacional Comum Curricular (BNCC): materiais pedagógicos e encontros virtuais com professores e alunos. [Saiba mais aqui](#);

\_Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Clique aqui](#) para saber mais.



## 4.5 Até 2030, eliminar as disparidades de gênero na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e as crianças em situação de vulnerabilidade

### Evidências:

\_Programa Explore Carlotas: materiais pedagógicos de promoção à equidade de gênero e encontros virtuais pautados pela diversidade e inclusão). [Clique aqui](#) e saiba mais. [Acesse](#) também o relatório completo do Programa Explore Carlotas;

\_Bate-papo Carlotas com Iago Brunherotto e Rute Rodrigues, da Specialisterne, sobre empregabilidade de pessoas neurodiversas, foco em TEA. [Assista aqui](#);

\_Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Calendário Carlotas: material lúdico e informativo sobre pautas sociais urgentes como: povos indígenas, pessoas com deficiência, entre outras frentes de Diversidade e Inclusão;

\_Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de diversidade e inclusão, competências socioemocionais, respeito e empatia. [Leia mais aqui](#).



## 4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável

### Evidências:

\_Programa Perspectivas Política - edição especial do programa Perspectivas, com o tema POLÍTICA, conversamos sobre o cenário atual, grupos de representatividade e como é importante prever e colocar a D&I no contexto político. A empatia, é uma ferramenta de costura para esse diálogo saudável e transformador. [Assista aqui;](#)

\_Programa Explore Carlotas: materiais pedagógicos de promoção à diversidade, cultura de paz, cidadania e sustentabilidade e encontros virtuais com professores e alunos. [Saiba mais aqui;](#)

\_Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de diversidade e inclusão, competências socioemocionais, respeito e empatia. [Leia mais aqui;](#)

\_Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Contação de histórias/ lançamento do livro Saudade Sabor chocolate. [Saiba mais aqui;](#)

\_Manifesto da Empatia 2020. [Clique aqui](#) para assistir;

\_Empatia & As Relações Digitais - conversa pautada no comportamento das pessoas nos ambientes digitais e o impacto que isso causa nas relações. A empatia entra como uma ferramenta para segurança e cidadania digital, ajudando a criar limites e respeitar o outro nesse ambiente virtual que muitas vezes subdimensionamos os impactos dos rastros digitais. [Assista aqui](#).

#### **4.c Até 2030, substancialmente aumentar o contingente de professores qualificados, inclusive por meio da cooperação internacional para a formação de professores, nos países em desenvolvimento, especialmente os países menos desenvolvidos e pequenos Estados insulares em desenvolvimento**

##### **Evidências:**

\_Programa Perspectivas. Encontros virtuais para discutir e endereçar pautas sociais urgentes. [Acesse aqui](#) a playlist no YouTube;

\_Programa Explore Carlotas: materiais pedagógicos de promoção à equidade de gênero e encontros virtuais pautados pela diversidade e inclusão). [Clique aqui](#) e saiba mais. [Acesse](#) também o relatório completo do Programa Explore Carlotas;

\_Projeto de Acolhimento Emocional e trilha de palestras sobre temáticas pertinentes à saúde emocional para professores da rede Pública Municipal de São Paulo em parceria com o NAAPA (Núcleo de Apoio e Acompanhamento para Aprendizagem - SP), Diretoria de Ensino Santo Amaro e Instituto Eurofarma (Suicídio, Violências, Ansiedade, Criatividade, Bem-Estar e Saúde). [Acesse o material aqui](#);

\_Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de diversidade e inclusão, competências socioemocionais, respeito e empatia. [Leia mais aqui](#);

\_Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Cuidando da saúde emocional do Educador em tempos de pandemia. LIVE organizada pela DRE/DIPED Santo Amaro em conjunto ao NAAPA para tratar da Saúde Emocional do Educador durante o período de pandemia com a participação da psicóloga de Carlotas, Gabriela Treteski. [Clique aqui](#) para assistir.

## Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



### 5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte

#### Evidências:

\_Programas, projetos estruturados e campanhas em empresas. A seguir destacamos uma ação para ilustrar a potência dos trabalhos;

## Estrutura da campanha feita com nosso cliente: Banco Bradesco

Fases desenvolvidas: Informar; Mobilizar; Engajar.

[Clique aqui para saber mais.](#)

### Peças elaboradas:

- Pop-ups para chamar atenção dos funcionários e funcionárias;
- Pílulas informativas que cobriram todos os temas;
- Infográfico explicativo, com foco nos cuidados com o trabalho remoto;
- Vídeo formativo para área de atendimento, reforçando os principais pontos sobre essa pauta;
- Guia Rápido Violência Contra as Mulheres é da Nossa Conta, é um material completo que servirá como base de pesquisa para funcionários e funcionárias atentos a esse assunto;
- Série de Podcast com 5 episódios que trazem informações e depoimentos.

### Resultados da campanha:

- Canal interno Viva Bem, apoio às mulheres, funcionárias do Bradesco, depois do começo da campanha em novembro de 2020, houve um aumento na procura por orientações na área jurídica, social e emocional;
- Os líderes da organização estão mais atentos ao tema, compartilham a preocupação com seus times e quando suspeitam de alguma coisa, sabem quem podem contar com o Viva Bem para apoiar a funcionária;



- Foram realizados treinamentos para todo o time da área de atendimento;
- A inteligência artificial do banco, a Bia também faz parte desse processo, ela foi programada para responder de maneira educativa aos assédios e violências.

## Outras evidências

\_Parceria com o Ministério Público do Estado de São Paulo - Programa Perspectivas, especial Violência Contra a Mulher. [Assista aqui;](#)

\_Projeto Espelhos, trabalho de autoconhecimento e fortalecimento da rede de mulheres. Carlotas media encontros com mulheres que se encontram para falar de necessidades e sentimentos;

\_Manifesto da Mulher Migrante. [Saiba mais aqui;](#)

\_Projeto Reconstruir: facilitar e construir novas identidades masculinas, mais plurais e horizontais. Depoimentos de participantes (não foi autorizada a identificação dos nome):

*“ Assim como é preciso ser anti-racista é também necessário ser anti-machista, caso contrário, muito do que discutimos e aprendemos nos grupos ficará limitado aos encontros fechados e não se transformará em ação no mundo.”*

*“ Nossos filhos revelam muito de nós mesmos, além de nos terem como exemplos, nossa forma de ser homem é herdada por eles e assim vamos repetindo esses problemas e violências. Acho que com nossos pais, temos que aceitar que tivemos o amor possível e perdoá-los. Eles fizeram o melhor que podiam.”*

\_Manifesto da Empatia 2020, [clique aqui](#) para assistir;

\_Programa Perspectivas, especial Violência Contra a Mulher. [Assista aqui](#) todos os vídeos.

## **5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública**

### **Evidências:**

\_Postagens específicas sobre equidade de gênero, feminismo e a pauta de direitos das mulheres, mostaremos a seguir:

Tema Equidade de de Gênero, artigos postados no Jornal Carlotas, [clique nos títulos abaixo](#) para acessar:

- Quando entendi minhas limitações e quis entender e me colocar no lugar do outro
- Mulheres admiráveis do mundo de Carlotas
- Equidade de gênero e o silêncio dos homens
- Campanha Bote na Mesa - Equidade de Gênero

Tema Feminismo, artigos postados no Jornal Carolotas, [clique nos títulos abaixo](#) para acesssar:

- Entenda o significado do movimento que vai muito além de mulheres lutando pelos seus direitos
- Novos olhares para o feminino, um bate-papo com Joyce Moyses
- ‘Pro-Life’ é um termo usado para o movimento contra a liberação do aborto

\_Programa Perspectivas Política - edição especial do programa Perspectivas, com o tema POLÍTICA, conversamos sobre o cenário atual, grupos de representatividade e como é importante prever e colocar a D&I no contexto político. A empatia, é uma ferramenta de costura para esse diálogo saudável e transformador. [Assista aqui](#);

\_Programa Perspectivas, especial Violência Contra a Mulher. [Assista aqui](#) todos os vídeos;

\_Bate-Papo Carolotas, [clique nos títulos abaixo](#) para assistir:

- Maternidade Atípica por Mariana Rosa
- Mulheres na Política com Alessandra Neumüller
- Carolotas Mulheres - Alemanha

\_Projeto Espelhos, trabalho de autoconhecimento e fortalecimento da rede de mulheres. Carolotas media encontros com mulheres que se encontram para falar de necessidades e sentimentos.

## 5.b Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres

### Evidências:

\_Bate-Papo Carlotas, [clique nos títulos abaixo](#) para assistir:

- Maternidade Atípica por Mariana Rosa
- Mulheres na Política com Alessandra Neumüller
- Carlotas Mulheres - Alemanha

\_Programa Perspectivas Política - edição especial do programa Perspectivas, com o tema POLÍTICA, conversamos sobre o cenário atual, grupos de representatividade e como é importante prever e colocar a D&I no contexto político. A empatia, é uma ferramenta de costura para esse diálogo saudável e transformador. [Assista aqui;](#)

\_Programa Perspectivas, especial Violência Contra a Mulher. [Assista aqui](#) todos os vídeos;

\_Projeto Espelho: trabalho de autoconhecimento e fortalecimento da rede de mulheres. Carlotas media encontros com mulheres que se encontram para falar de necessidades e sentimentos.



## Objetivo 8. Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos



### 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno, produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

#### Evidências:

\_Programas, projetos estruturados e campanhas em empresas. Destaque para o percurso formativo do Programa Plural, focado no desenvolvimento e inclusão de pessoas com deficiência da empresa B3. Foram realizados encontros focados em Autoeficácia e Comunicação Empática. Depoimentos de participantes (não foi autorizada a identificação dos nomes):

*“Treinamento que mais me identifiquei. Gostei muito, importante analisar nossas qualidades e desafios.”*

*“Enxergar e utilizar minhas habilidades a meu favor e para ajudar o próximo.”*

*“O conteúdo foi muito esclarecedor, e vai me ajudar a realizar a autoavaliação mais vezes, treinar e desenvolver o que tenho de melhor.”*

*“Importante para mapear as forças, mitigar receios e falta de confiança e colocar de maneira visual ajuda a concretizar;”*



- \_Bate-papo Carlotas, [clique no título](#) abaixo para assistir:
  - Empregabilidade de Pessoas Negras com Patrícia Santos
- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Incentivar compras e contratação de fornecedores que atuam de maneira responsável com funcionários e matéria prima;
- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Clique aqui](#) para saber mais.

## Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles



### 10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra

#### Evidências:

\_Programas, projetos estruturados de Responsabilidade Social em empresa. Em destaque o Programa Bom Vizinho da empresa Bimbo do Brasil, focado no aceleração da economia de micro e pequenas empresas, no ano da pandemia. Veja depoimento de participante:

*“Passando para agradecer a Bimbo, por essa iniciativa tão legal que foi proporcionada a nós, varejistas, trabalhadores do comércio, tão carentes (pelo menos no meu caso), de conhecimentos nessa área onde pouco se tem acesso a profissionais para direcionar nos caminhos desse nosso trabalho que é sempre muito árduo.*

*Falando especificamente da última oficina, achei muito dinâmica a forma como os facilitadores nos apresentou os temas, retratando a nossa realidade ali, que me fez sentir muito à vontade porque falaram exatamente da minha realidade, falando em uma linguagem de fácil compreensão, descrevendo minha realidade e dando sugestões como se estivessem aqui em minha pequena loja de bairro! Fiquei maravilhada também com o quão simpáticos foram os professores Luís Felipe Silber e Flávio Bellegarde. De uma total simpatia e humildes para ouvirem com muito respeito nossas observações, por simples que foram.*

*Parabéns a Bimbo por essa iniciativa grandiosa que me alcançou aqui, nos meus 200m², um bairro distante do centro do meu município e que me permitiu aprender e melhorar minha prática.”*

*Flávia C. Dias*

\_Bate-papo Carlotas, [clique nos títulos](#) abaixo para assistir:

- Empregabilidade de Pessoas Negras com Patrícia Santos
- Neurodiversidade com Marcelo Vitoriano
- Mulheres na Política com Alessandra Neumüller
- Maternidade Atípica por Mariana Rosa

\_Programa Perspectivas Política - edição especial do programa Perspectivas, com o tema POLÍTICA, conversamos sobre o cenário atual, grupos de representatividade e como é importante prever e colocar a D&I no contexto político. A empatia, é uma ferramenta de costura para esse diálogo saudável e transformador. [Assista aqui](#);

Carlota procura comprar produtos e contratar serviços que promovam a inclusão de todas as pessoas, evidenciaremos a seguir:

\_Parceria com o Instituto Mundo a Flora, que trabalha com a ressocialização das meninas que cumpriram medidas socioeducativas;

\_Manifesto da Empatia 2020. [Clique aqui](#) para assistir.

**Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis**



### **16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis**

#### **Evidências:**

\_Programa Perspectivas Política - edição especial do programa Perspectivas, com o tema POLÍTICA, conversamos sobre o cenário atual, grupos de representatividade e como é importante prever e colocar a D&I no contexto político. A empatia, é uma ferramenta de costura para esse diálogo saudável e transformador. [Assista aqui](#);

\_Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos fornecedores;

\_Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Clique aqui](#) e leia o material compartilhado com nossos consultores;

\_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Saiba mais aqui](#);

\_Programa Explore Carlotas - desenvolvimento de competências socioemocionais, diversidade e inclusão social, respeito e empatia em instituições de ensino da rede pública. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade. [Clique aqui](#) para saber mais;

\_Projeto Reconstruir: facilitar e construir novas identidades masculinas, mais plurais e horizontais. [Saiba mais aqui](#);

\_Manifesto da Empatia 2020. [Clique aqui](#) para assistir.

## METAS 2021



Carlotas se compromete e acredita no poder de transformação coletiva dos 10 Princípios e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Desde os alunos(as) nas escolas do Brasil aprendendo o que é empatia e como praticar o respeito, aos funcionários de grandes organizações da agitada São Paulo, onde tantas vezes o cotidiano e a pressa do dia a dia nos tira a sensibilidade de olhar para as relações com respeito, bem como cada instância do poder público, com suas agendas municipais, estaduais e federais.

Nossas metas para 2021 visam realçar o potencial da empatia, estimular a valorização da diversidade e garantir a inclusão, por meio da arte e da ludicidade, e ter o respeito como pilar fundamental nas relações. Queremos provocar transformações nas relações humanas a partir do olhar para nós mesmos, do autoconhecimento, para os outros e para o mundo. Convidamos a todas as pessoas a conferir e somar esforços em nossas metas. Vem com a gente!



# METAS 2021

## 10 PRINCÍPIOS

### 1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

### Direitos Humanos

Carlotas se compromete a continuar respeitando a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente, dentro e fora do ambiente organizacional, trazendo sempre as melhores práticas, aprimorando conhecimentos e instituindo novas soluções e programas:

- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Ações concretas em parceria com o Instituto Think Twice - Organização focada na promoção dos Direitos Humanos;
- \_Programa Perspectivas;
- \_Programa Explore Carlotas;
- \_Certificação Sistema B;
- \_Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade;
- \_Diretrizes Fornecedores;
- \_Diretrizes Consultores;
- \_Elaboração e envio anual de calendários com informações e instruções para promoção da Diversidade, Inclusão, Respeito e Empatia a todos os funcionários, parceiros, clientes, fornecedores, imprensa, entre outros públicos estratégicos.

## 2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos

Carlotas se compromete a assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos, atuando e se posicionando continuamente contra e qualquer violação dos direitos humanos, através dos projetos abaixo:

- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras;
- \_Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade;
- \_Diretrizes Fornecedores;
- \_Diretrizes Consultores;
- \_Reuniões semanais de governança da empresa, com registros de cada encontro, pautas sobre o funcionamento e estratégias de ações e financeira da organização.

## 3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

### Trabalho

Conforme mencionado anteriormente Carlotas não está associada a nenhum sindicato.

## 4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Carlotas se compromete a eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório, seja através de seus projetos, colaboradores, fornecedores e/ou parceiros, não se limitado apenas aos projetos em andamento, tais como:

- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Contratos de cada projeto fechado, contendo cláusulas de combate a trabalho análogo a escravidão e infantil;
- \_Pagamento dos consultores compatível ao mercado/setor;
- \_Contrato CLT da pedagoga da equipe de Carlotas;
- \_Seleção dos fornecedores a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B;
- \_Diretrizes Fornecedores;
- \_Seleção de compra de produtos e contratação de serviços a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B.

## 5. A abolição efetiva do trabalho infantil

Carlotas se compromete a se posicionar contra e qualquer abolição efetiva do trabalho infantil em toda e qualquer instância, através de seus projetos, porém não se limitando apenas a estes:

\_Contratos de cada projeto contratado, contendo cláusulas de combate a trabalho análogo a escravidão e infantil;

\_Seleção dos fornecedores a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B;

\_Diretrizes Fornecedores;

\_Seleção de compra de produtos e contratação de serviços a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B.

## 6. Eliminar a discriminação no emprego

Carlotas se compromete totalmente a eliminar a discriminação no emprego e atuará sempre a favor dessa causa, seja através de seus projetos, porém não se limitando a eles:

\_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras;

\_Diretrizes Consultores;

\_Divulgação das vagas em grupos de Diversidade (instituições parceiras, redes sociais, entre outros);

\_Equiparação salarial cargos e funções.



## 7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

## Meio Ambiente

Carlotas se compromete a apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais, e promover essa causa dentro e fora da organização e em seus projetos:

- \_Consumo de produtos responsavelmente sustentáveis. Pesquisa sobre produtos e serviços, com priorização de certificações/ selos, e priorização de empresas do Sistema B;
- \_Carta Dona Terra;
- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras.

## 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

Carlotas se compromete a desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental, dentro e fora do ambiente organizacional, através das ações abaixo, e procurando sempre melhores práticas e evolução neste tema:

- \_Sistema de assinatura eletrônica de contratos (DocuSign);
- \_Carta Dona Terra - Guia com dicas práticas de consumos consciente a fornecedores, funcionários e demais públicos de relacionamento da organização.



## 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

Carlotas se compromete a incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis, sempre se aperfeiçoando e buscando as melhores práticas dentro do tema, através das ações abaixo:

- \_Sistema de assinatura eletrônica de contratos (DocuSign);
- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras.

## 10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

### Anticorrupção

Carlotas se compromete a combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina, atuando ininterruptamente contra e qualquer tipo de corrompimento e suborno, seja através de seus projetos e ações:

- \_Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras;
- \_Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços;
- \_Contratos de projetos contendo cláusulas de anticorrupção;
- \_Diretriz de contratação de fornecedores regularizados legalmente (emissão de nota e descrição de serviços prestados);
- \_Situação regularizada com o Ministério da Fazenda - Declaração de imposto de renda e pagamento de todos os tributos de responsabilidade da empresa.

### Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades



- Carlotas se compromete a manter os treinamentos com a temática de Saúde Emocional, em clientes, parceiros e instituições de Ensino;
- Carlotas promoverá lives abertas para toda população, parceiros, clientes, instituições de ensino, sobre a temática Saúde Emocional;
- Por meio do Programa Explore, Carlotas expandirá e aperfeiçoará a frente de acolhimento emocional e trilha de palestras sobre temáticas pertinentes à saúde emocional para professores da rede Pública.

### Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos



#### 4.1 Até 2030, garantir que todas as meninas e meninos completem o ensino primário e secundário livre, equitativo e de qualidade, que conduza a resultados de aprendizagem relevantes e eficazes

- Carlotas aperfeiçoará e expandirá o Programa Explore Carlotas em instituições públicas de ensino e assistência social;
- Carlotas manterá a inscrição anual do Programa Explore, no Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão;

- Carlotas manterá a programação de bate-papos online sobre educação antirracista, midiática, ludicidade e competências socioemocionais;
- Carlotas oferecerá gratuitamente unidades da BOX Carlotas para Instituições de ensino pública e venderá para todas as pessoas interessadas, na loja virtual da empresa;
- Desenvolverá e aprimorará materiais socioeducativos.

#### **4.4 Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo**

- Carlotas aperfeiçoará e expandirá o Programa Explore Carlotas em instituições públicas de ensino e assistência social;
- Carlotas manterá a inscrição anual do Programa Explore, no Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão.

#### **4.5 Até 2030, eliminar as disparidades de gênero na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e as crianças em situação de vulnerabilidade**

- Carlotas aperfeiçoará e expandirá o Programa Explore Carlotas em instituições públicas de ensino e assistência social;

- Carlotas manterá a programação de bate-papos online sobre educação antirracista, midiática, ludicidade e de competências socioemocionais;
- Carlotas oferecerá gratuitamente unidades da BOX Carlotas para Instituições de ensino pública e venderá para todas as pessoas interessadas, na loja virtual da empresa;
- Carlotas desenvolverá, presenteará e venderá o Calendário de Carlotas, material lúdico e informativo sobre pautas sociais urgentes, Empatia, Diversidade e Respeito.

#### **4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável**

- Carlotas aperfeiçoará e expandirá o Programa Explore Carlotas em instituições públicas de ensino e assistência social;
- Carlotas continuará e aperfeiçoará o Programa Perspectivas - encontros que debatem diferentes perspectivas sobre pautas sociais urgentes e responsabiliza todas as pessoas nas transformações necessárias;

- Carlotas manterá a inscrição anual do Programa Explore, no Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão;
- Carlotas oferecerá gratuitamente unidades da BOX Carlotas para Instituições de ensino pública e venderá para todas as pessoas interessadas, na loja virtual da empresa;
- Carlotas continuará a disseminar o Manifesto da Empatia, no ano de 2021, como um material educativo e inspiracional.

#### **4.c Até 2030, substancialmente aumentar o contingente de professores qualificados, inclusive por meio da cooperação internacional para a formação de professores, nos países em desenvolvimento, especialmente os países menos desenvolvidos e pequenos Estados insulares em desenvolvimento**

- Carlotas continuará e aperfeiçoará o Programa Perspectivas - encontros que debatem diferentes perspectivas sobre pautas sociais urgentes e responsabiliza todas as pessoas nas transformações necessárias;
- Carlotas aperfeiçoará e expandirá o Programa Explore Carlotas em instituições públicas de ensino e assistência social;
- Carlotas manterá a inscrição anual do Programa Explore, no Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão;
- Carlotas oferecerá gratuitamente unidades da BOX Carlotas para Instituições de ensino pública e venderá para todas as pessoas interessadas, na loja virtual da empresa;

- Por meio do Programa Explore, Carlotas expandirá e aperfeiçoará a frente de acolhimento emocional e trilha de palestras sobre temáticas pertinentes à saúde emocional para professores da rede Pública.

## Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



### 5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte

- Carlotas se compromete em pautar a equidade de gênero como prioridade nas agendas dos clientes, realizar workshops, treinamentos e bate-papos sobre o tema;

- Carlotas continuará a disseminar o Manifesto da Empatia, no ano de 2021, como um material educativo e inspiracional;

- Carlotas se compromete a se comunicar com as mulheres e trazer o diálogo da equidade e igualdade de gênero;

- Carlotas se compromete a pautar e ampliar o tema masculinidade e machismo e seus impactos na sociedade.





## **5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública**

- Carlotas continuará e aperfeiçoará o Programa Perspectivas - encontros que debatem diferentes perspectivas sobre pautas sociais urgentes e corresponsabiliza todas as pessoas nas transformações necessárias;
- Carlotas se compromete fazer postagens específicas sobre equidade de gênero, feminismo e a pauta de direitos das mulheres, nas redes sociais da empresa, como forma de disseminação da pauta;
- Carlotas promoverá bate-papos virtuais para informar, mobilizar e engajar todas as pessoas nessa pauta;
- Carlotas se compromete a se comunicar com as mulheres e trazer o diálogo da equidade e igualdade de gênero.

## **5.b Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres**

- Carlotas promoverá bate papos-virtuais para informar, mobilizar e engajar todas as pessoas nessa pauta;
- Carlotas se compromete a se comunicar com as mulheres e trazer o diálogo da equidade e igualdade de gênero.

## Objetivo 8. Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos



### 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno, produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

- Carlotas se compromete a manter o percurso formativos focado em desenvolvimento e inclusão de pessoas com deficiência em empresas;
- Carlotas manterá a programação de bate-papos online sobre Empregabilidade de Pessoas Negras;
- Carlotas manterá e honrará os contratos de trabalhos com funcionários e prestadores de serviços;
- Carlotas continuará a incentivar a contratação de fornecedores que atuam de maneira responsável com seus funcionários, e se comprometem com o respeito ao meio-ambiente e matérias-primas;
- Carlotas manterá sua certificação no Sistema B visando sempre desenvolver e ampliar as melhores práticas sociais, ambientais e financeiras.



## Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles



### 10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra

- Carlotas se compromete a manter o percurso formativo focado em desenvolvimento socioeconômico de comunidades;
- Carlotas manterá a programação de bate-papos online sobre Empregabilidade de Pessoas Negras, Neurodiversidade, Mulheres na Política, Maternidade Atípica;
- Carlotas manterá e se aprofundará no trabalho com as meninas da Fundação CASA;
- Carlotas continuará adquirindo produtos e admitindo serviços que garantam, apoiem e promovam a inclusão de todas as pessoas;
- Manterá parceria com Instituto mundo Aflora, Think Twice e Instituto Amankay;
- Carlotas continuará a disseminar o Manifesto da Empatia, no ano de 2021, como um material educativo e inspiracional.



## **Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis**



- Carlotas continuará e aperfeiçoará o Programa Perspectivas - encontros que debatem diferentes perspectivas sobre pautas sociais urgentes e responsabiliza todas as pessoas nas transformações necessárias;
- Carlotas se compromete a aprimorar e desenvolver suas práticas de diretrizes de fornecedores;
- Carlotas se compromete a aprimorar e desenvolver suas práticas de diretrizes de consultores;
- Carlotas manterá sua certificação no Sistema B visando sempre desenvolver e ampliar as melhores práticas sociais, ambientais e financeiras;
- Carlotas aperfeiçoará e expandirá o Programa Explore Carlotas em instituições públicas de ensino e assistência social;
- Carlotas manterá a inscrição anual do Programa Explore, no Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão;
- Pautar e ampliar o tema masculinidade e machismo e seus impactos na sociedade;
- Carlotas continuará a disseminar o Manifesto da Empatia, no ano de 2021, como um material educativo e inspiracional.



Em nossos canais, divulgamos muitos materiais  
para continuar esse diálogo, nos encontre aqui:

**carlotas.org**



@carlotas  
@carlotas\_educacaoemocional  
@carlotas\_muheres



/CarlotasTV



/Carlotas



/Bate-Papo Carlotas